

CONDICIONES GENERALES

Información general

En cumplimiento de lo establecido por el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación se ofrece la información general del Sitio Web:

Titular: ZAMODIET S.A. (en adelante, "BODEGAS VALBUSEDA").

Domicilio social: Avenida de Requejo, Nº 29, entreplanta 3 49012 Zamora

C.I.F.: A49201288

E-mail: administracion@zamodiet.com

Teléfono: 980 524 420

Datos registrales: Registro Mercantil de Zamora. Tomo 188, Folio 179, Hoja ZA-3779, Inscripción 1ª.

Precios

Los precios de los productos de nuestra tienda incluyen impuestos. Bodegas Valbusenda se reserva el derecho de revisar y modificar los precios de los productos.

Gastos de envío

BODEGAS VALBUSEDA únicamente envía sus productos a: España Peninsular,. No será posible realizar el proceso de compra a través del Sitio Web a destinos distintos de los indicados. BODEGAS VALBUSEDA no realiza envíos de productos a las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

La compra de productos en el Sitio Web está sujeta al pago de gastos de envío, a cuenta del comprador.

El gasto de envío es de 5,30€ (impuestos incluidos). En cualquier caso, los gastos de envío efectivos se detallarán a antes de completar el pedido y de realizar el pago.

Los gastos de envío arriba mencionados incluyen además del transporte de los productos, su embalaje en cajas especialmente diseñadas para transportar botellas, el seguro contra pérdida o rotura, así como el IVA.

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega designado libremente por el Usuario. BODEGAS VALBUSEDA no asumirá responsabilidad alguna cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados por el Usuario a tal efecto.

Los gastos de envío serán gratuitos para la Península a partir de la compra de 100,00 euros. Para envíos a las islas o Europa es necesario ponerse en contacto con la bodega.

Formas de envío

Los envíos se realizarán mediante la empresa de transporte que nos facilite las mejores condiciones de entrega. La entrega de los vinos se realizará entre 2 y 3 días laborables después de la fecha del pago de su pedido.

En caso de ausencia del destinatario y siempre que sea posible, se dejará nota de paso con la información necesaria para acordar una nueva entrega en el domicilio del destinatario o las indicaciones necesarias para que éste vaya a recoger el producto a un determinado lugar. En todo caso, transcurridos 7 días desde el último intento de entrega sin que el pedido haya podido entregarse, el mismo será devuelto a origen procediéndose a resolver el contrato.

Garantías y devoluciones

Bodegas Valbusenda envía todos los productos de forma segura.

Se considerará entregado un pedido cuando sea firmado el albarán de entrega por parte del cliente.

En la inusual situación de recibir un envío dañado por el transporte se debe poner en contacto con nosotros a través del número de teléfono +34 980 699 560 ó vía mail enviando un correo electrónico a bodega@valbusenda.com

Derecho de desistimiento

El comprador dispondrá en todo caso de un plazo de catorce (14) días naturales tras la recepción del Producto para ejercer su derecho de desistimiento sin tener que justificar razones o tener sanción alguna.

De conformidad con el artículo 102.d) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, no siendo aplicable el suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez, por lo que no se podrá ejercer el derecho de desistimiento sobre las botellas que hayan sido abiertas por ejemplo, debido al rápido deterioro del contenido en tales casos.

El comprador deberá manifestar su intención de desistir dentro del plazo indicado y deberá proceder a la devolución del producto. Asimismo podrá emplear el modelo de formulario de desistimiento que se encuentra disponible [aquí](#). Igualmente el Usuario podrá remitir un correo electrónico a la dirección info@valbusenda.com incluyendo su nombre y dirección, así como el número de su pedido. También podrá contactar de forma telefónica con el fin de agilizar el proceso de devolución de los importes correspondientes.

BODEGAS VALBUSENDA reembolsará las sumas abonadas por el Usuario sin retención de gastos. Sin embargo, el coste de la devolución del producto será a cargo del Usuario.

Recibidos los productos sobre los que recae el desistimiento y verificado su correcto estado, BODEGAS VALBUSEDA devolverá al Usuario las sumas abonadas en un plazo máximo de 10 días naturales.

Exclusión de Responsabilidad

El acceso del Usuario al Sitio Web no implica para BODEGAS VALBUSEDA la obligación de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

BODEGAS VALBUSEDA no se responsabiliza de los daños producidos en el software y equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la utilización de los servicios ofrecidos en el Sitio Web.

BODEGAS VALBUSEDA no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Sitio Web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

De acuerdo con el Reglamento N°524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. BODEGAS VALBUSEDA y el Usuario acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas Condiciones Generales, a los Juzgados y Tribunales correspondientes al domicilio del Usuario.

Derechos de propiedad intelectual e industrial.

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual de la website www.bodegasvalbusenda.com (que incluyen sus contenidos, textos, gráficos, dibujos, diseños, códigos, software, fotografías, música, vídeos, sonidos, bases de datos, imágenes, expresiones, informaciones y opiniones) pertenecen a BODEGAS VALBUSEDA o dispone los derechos de explotación de ellos en virtud de contratos con terceras personas.

Los usuarios de la web www.bodegasvalbusenda.com pueden visualizar tales elementos, e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico, siempre y cuando sea para su uso personal y privado.

Queda terminantemente prohibida la utilización de los contenidos y elementos de la web con fines comerciales, su distribución, así como su modificación, alteración o descompilación a no ser que para ello se cuente con el consentimiento expreso y por escrito de BODEGAS VALBUSENDA.

Protección de datos de carácter personal.

BODEGAS VALBUSENDA garantiza mediante este Aviso la privacidad de los servicios prestados.

En concreto, y por lo que respecta al uso de correo electrónico, se cumplen con las exigencias de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de información y de comercio electrónico.

El Usuario puede utilizar el contenido del sitio Web única y exclusivamente para su uso personal y privado y siempre que se respeten los derechos de propiedad. Queda prohibida expresamente la reproducción total o parcial con fines comerciales, la distribución, comunicación pública, incluida la puesta a disposición, de todos o parte de los contenidos sin la autorización de BODEGAS VALBUSENDA.

Asimismo, se garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los usuarios y su tratamiento automatizado de acuerdo a la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal.

Reclamación

En caso de reclamación, dudas o consultas, podrá poner en contacto con BODEGAS VALBUSENDA en el teléfono +34 980 699 560 ó vía mail enviando un correo electrónico a bodega@valbusenda.com

METODOS DE PAGO

- Comercio Electrónico Seguro – TPV Virtual

Todas las compras realizadas mediante este método de pago son 100% seguras al adoptar el modo de Comercio Electrónico Seguro, mediante el cual, el usuario – en el momento de pago – accederá a la página Web de la entidad emisora de la tarjeta y tendrá que introducir una clave personal de uso exclusivo para realizar compras por internet que le identifica de manera única como su propietario.

Nadie que conozca ese código adicional de seguridad podrá realizar pagos. Es importante que verifique con su entidad bancaria si su tarjeta está dada de alta para el Comercio Electrónico Seguro.

- Paypal