

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto al transportista, adquirió la posesión del material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a BODEGAS VALBUSENDA, Avenida de Requejo, Nº 29, entreplanta 3 49012 Zamora, email: bodega@valbusenda.com, Tel. 980 524 420; su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo del formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Tiene usted mismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web <http://www.bodegasvalbusenda.es/contacto.html>. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinario que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario, en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes a BODEGAS VALBUSENDA, Avenida de Requejo, Nº 29, entreplanta 3 49012 Zamora, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo.

Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes. Se calcula que dicho coste se eleva a aproximadamente diez euros (10 €) como máximo.

MODELO DE FORMULARIO DE DESESTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el formulario si desea desistir del contrato.)

A la atención de a BODEGAS VALBUSENDA, Avenida de Requejo, Nº 29, entreplanta
3 49012 Zamora, email: bodega@valbusenda.com, Tel. 980 524 420

Por medio de la presente comunico que desisto del contrato de venta del siguiente
producto

- Número de pedido:
- Artículo:
- Recibido en fecha:
- Nombre del cliente:
- Domicilio del cliente:

En adede 20....

Firma